

# Sichere E-Mail

Anwendungsleitfaden für Kunden



**Hinweis:**

Die Registrierung ist für Sie **kostenfrei** (Dauer: ca. 10 Minuten). Ein Wechsel zwischen den Verschlüsselungsvarianten ist jederzeit möglich.



## Inhaltsverzeichnis

1.	Registrierungsprozess .....	2
1.1	Berater initiiert den Prozess .....	2
1.2	Login WebMail .....	3
1.3	Persönliche Daten .....	4
1.4	Sicherheitsfragen .....	5
1.5	Kanal.....	6
1.6	Registrierung erfolgreich .....	7
2.	Webmail.....	8
2.1	Anmeldung .....	8
2.2	Benutzeroberfläche .....	8
2.3	Einstellungen .....	9
3.	PGP und S/MIME einrichten .....	10
3.1	WebMail-Anmeldung .....	10
3.2	Einstellungen .....	10
3.3	Kanal für sichere Nachrichten.....	11
3.4	Zertifikate importieren .....	12
3.5	Öffentlichen Schlüssel erfragen.....	13



# 1. Registrierungsprozess

## 1.1 Berater initiiert den Prozess

Damit die Kommunikation über die Sichere E-Mail erfolgen kann, muss eine Registrierung im Voraus stattfinden. Dazu wird Ihnen der Berater / die Beraterin eine Sichere E-Mail zuschicken. Das System erkennt, dass Sie noch nicht registriert sind und startet den Registrierungsprozess. Folgende E-Mail erhalten Sie zu Beginn:

Betreff: Sichere E-Mail: Registrierung

Inhalt:

Guten Tag,

**Bernd Berater** ([bernd.berater@sparkasse-moenchengladbach.de](mailto:bernd.berater@sparkasse-moenchengladbach.de)) möchte Ihnen eine Nachricht zukommen lassen, deren Inhalt vertraulich ist. Deshalb wird die Nachricht nicht ungeschützt übermittelt.

Bitte lesen Sie die nachfolgenden Anweisungen sorgfältig.

Melden Sie sich bitte unter Verwendung der unten aufgeführten Benutzerdaten über den folgenden Link an:

Login page: <https://securemail.sparkasse.de/sparkasse-moenchengladbach/>

Benutzer ID: [max.mustermann@domain.de](mailto:max.mustermann@domain.de)

Passwort: erhalten Sie von **Bernd Berater**

Besitzen sie bereits ein **S/MIME** Zertifikat, so laden Sie dieses im WebMail hoch und wählen Sie das S/MIME Verfahren als Kanal für sichere Nachrichten.

Benutzen sie bereits einen **PGP** Schlüssel, so laden Sie Ihren öffentlichen Schlüssel im WebMail hoch und wählen das OpenPGP Verfahren als Kanal für sichere Nachrichten.

Sollten sie weder ein S/MIME Zertifikat noch einen PGP Schlüssel besitzen, so nutzen Sie das **WebMail-Postfach**.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre Stadtsparkasse Mönchengladbach

Diese Nachricht wurde automatisiert auf dem Secure E-Mail Gateway erstellt.



## 1.2 Login WebMail

Damit Sie sich im WebMail anmelden können, benötigen Sie das persönliche Startpasswort, welches Sie von Ihrem Berater / Ihrer Beraterin erhalten. Dieses wird Ihnen telefonisch, auf dem Postweg oder über das E-Postfach mitgeteilt.



Stadtsparkasse  
Mönchengladbach

### WebMail-Anmeldung

Benutzername

Passwort [Passwort vergessen?](#)

**Anmelden**

[Öffentlichen Schlüssel erfragen](#)



### 1.3 Persönliche Daten

Füllen Sie die Felder mit Ihren persönlichen Daten.

Stadtparkasse  
Mönchengladbach

Deutsch ▾

**Registrierung für: max.mustermann@domain.de**

① Identifizierung	② Persönliche Informationen	③ Sicherheitsfragen	④ Kanal
-------------------	-----------------------------	---------------------	---------

Vorname ✓

Nachname ✓

Neues Passwort setzen ✓

Passwortstärke

Passwort bestätigen ✓

Bevorzugte Sprache

[Beschreibung PW-Policy](#)



## 1.4 Sicherheitsfragen

Wählen Sie eine Sicherheitsfrage aus. Mit Hilfe der Sicherheitsfrage können Sie über die Funktion „Passwort vergessen“ Ihr Passwort für WebMail zurücksetzen, sollten Sie es einmal vergessen haben.

**!** Hinweis: Die Antwort sollte nicht allgemein bekannt sein oder über soziale Netzwerke recherchiert werden können.

Stadtparkasse  
Mönchengladbach

Deutsch ▾

**Registrierung für: max.mustermann@domain.de**

✓ Identifizierung	✓ Persönliche Informationen	③ Sicherheitsfragen	④ Kanal
-------------------	-----------------------------	---------------------	---------

1. Bitte wählen Sie eine Frage aus.

Was ist der zweite Vorname Ihres ältesten Geschwisters? ▾

Ihre Antwort

Johanna ✓

[← Zurück](#) [Abbrechen](#) [Weiter](#)

Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen haben, können Sie es mit Hilfe der Sicherheitsfragen zurücksetzen. Bitte wählen Sie deshalb nur solche Fragen, deren Antworten von anderen nicht einfach erraten werden können.



## 1.5 Kanal

Bitte wählen Sie hier WebMail als Kanal aus, auch wenn Sie später PGP oder S/MIME nutzen möchten.

Stadtparkasse  
Mönchengladbach

Deutsch ▾

**Registrierung für: max.mustermann@domain.de**

<input checked="" type="checkbox"/> Identifizierung	<input checked="" type="checkbox"/> Persönliche Informationen	<input checked="" type="checkbox"/> Sicherheitsfragen	<input checked="" type="checkbox"/> 4 Kanal
---	---	---	---

**totemomail® WebMail** **Auswählen**

Wählen Sie diese Option, um sichere E-Mails direkt in Ihrem Webbrowser zu lesen und zu schreiben.

► Mehr Informationen

---

[← Zurück](#) **Abbrechen**



## 1.6 Registrierung erfolgreich

Sie haben die Registrierung erfolgreich abgeschlossen. Klicken Sie nun auf „Anmelden“.

 Stadtparkasse  
Mönchengladbach

**Erfolgreich abgeschlossen**

Sie haben sich erfolgreich registriert. Bitte klicken Sie auf den untenstehenden Button, um sich mit Ihren Zugangsdaten bei **totemomail®** WebMail anzumelden und Ihre sichere Nachricht im Webportal zu lesen.

Anmelden

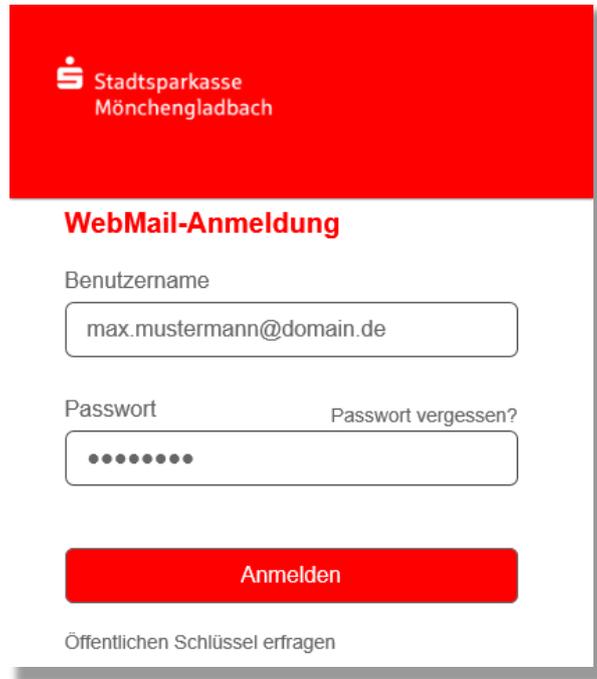
**!** Hinweis: Für PGP und S/MIME folgen Sie bitte den Schritten ab **3. PGP und S/MIME einrichten**, ansonsten fahren Sie mit **2. Webmail** fort.



## 2. Webmail

### 2.1 Anmeldung

Link: <https://securemail.sparkasse.de/sparkasse-moenchengladbach/>



Stadtparkasse  
Mönchengladbach

### WebMail-Anmeldung

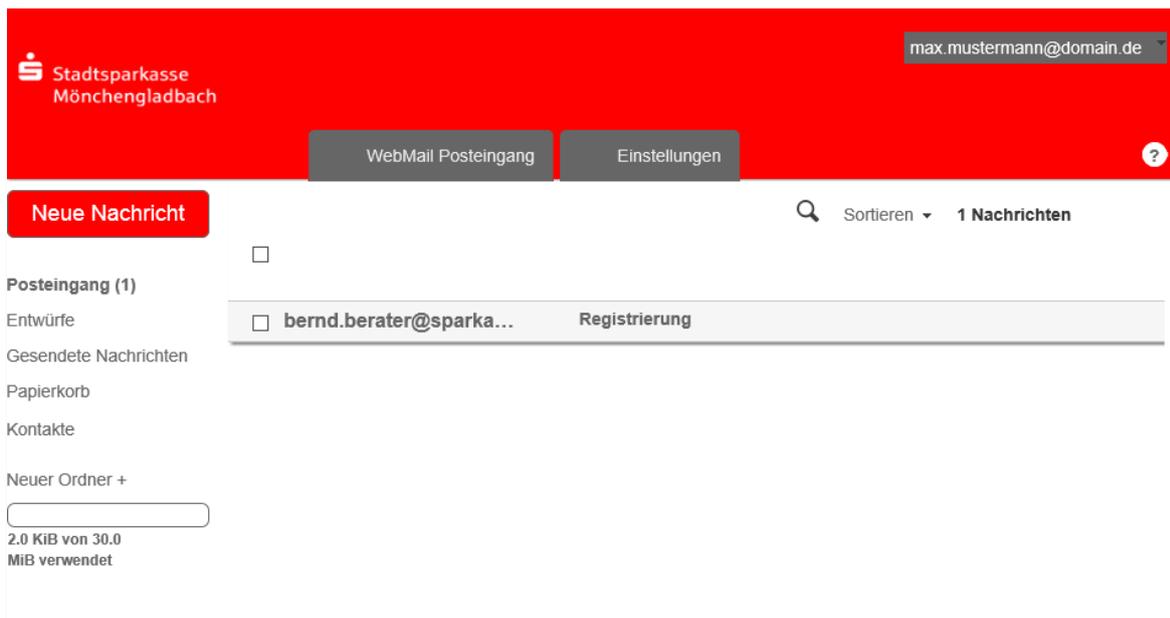
Benutzername  
max.mustermann@domain.de

Passwort [Passwort vergessen?](#)  
.....

**Anmelden**

[Öffentlichen Schlüssel erfragen](#)

### 2.2 Benutzeroberfläche



Stadtparkasse  
Mönchengladbach

max.mustermann@domain.de

WebMail Posteingang Einstellungen

Neue Nachricht

Sortieren 1 Nachrichten

Posteingang (1)

Entwürfe

Gesendete Nachrichten

Papierkorb

Kontakte

Neuer Ordner +

2.0 KiB von 30.0 MiB verwendet

bernd.berater@sparka... Registrierung



Sie werden direkt in Ihr WebMail-Postfach weitergeleitet und können nun mit Ihrem Berater / Ihrer Beraterin sicher kommunizieren.



## 2.3 Einstellungen

Kanal für sichere Nachrichten

Zertifikate

**Einstellungen**

**Einstellungen**

Benutzername: max.mustermann@domain.de

Name: Vorname Nachname

Max Mustermann

Sprache: Deutsch

Speichern

Abbrechen

In den Einstellungen stehen folgende Funktionen zur Verfügung:

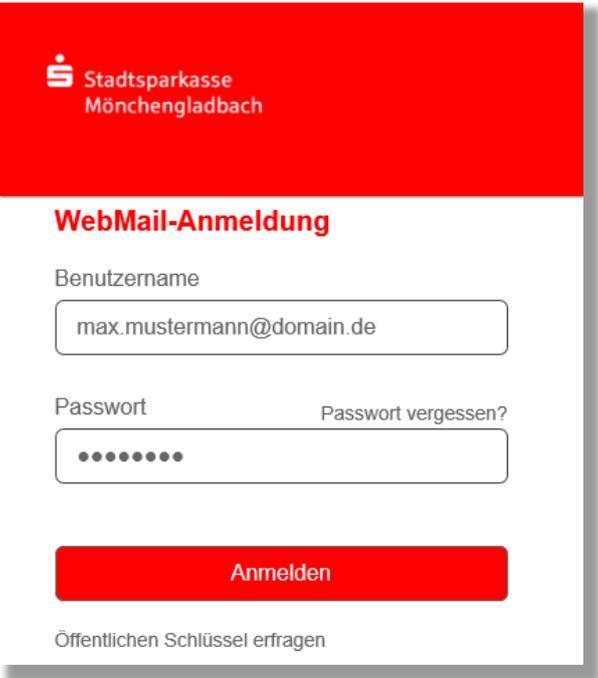
- Vorname oder Name ändern
- Sprache ändern
- Passwort ändern
- Sicherheitsfragen ändern
- Kanal für sichere Nachrichten ändern
- Zertifikate importieren



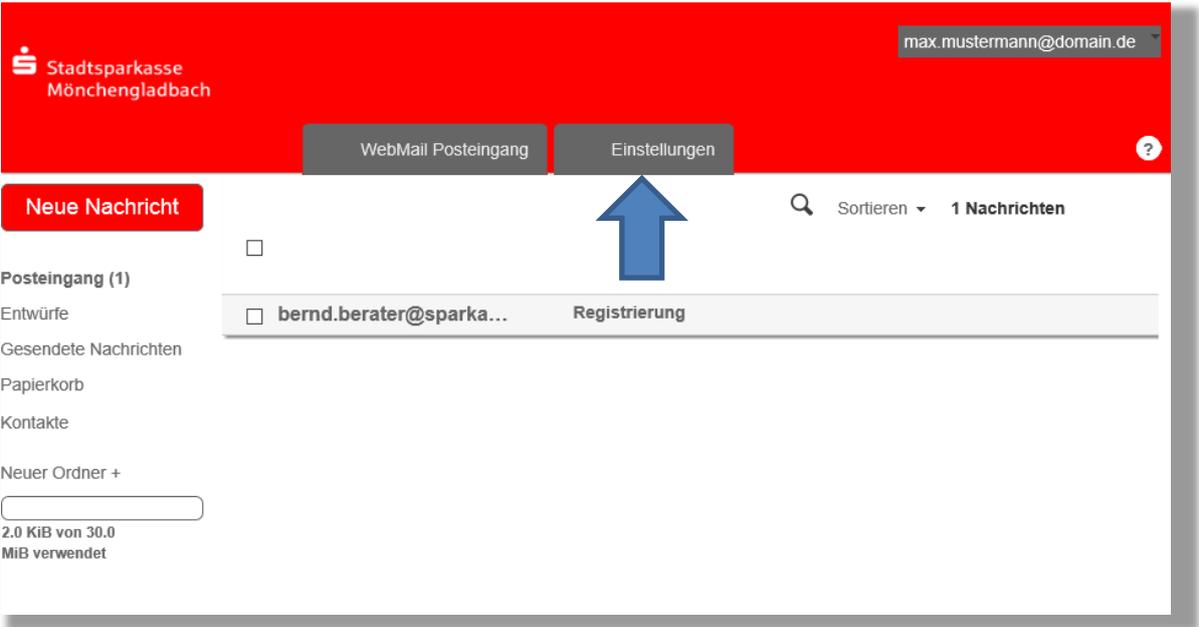
### 3. PGP und S/MIME einrichten

#### 3.1 WebMail-Anmeldung

Melden Sie sich über den nachfolgenden Link im WebMail an:  
<https://securemail.sparkasse.de/sparkasse-moenchengladbach/>



#### 3.2 Einstellungen



Klicken Sie nun auf „Einstellungen“.



### 3.3 Kanal für sichere Nachrichten

The screenshot shows the 'Kanal für sichere Nachrichten' settings page. At the top, there is a red header with the Stadtsparkasse Mönchengladbach logo and the email address 'max.mustermann@domain.de'. Below the header, there are two tabs: 'WebMail Posteingang' and 'Einstellungen'. The 'Einstellungen' tab is active. On the left side, there is a sidebar with the following menu items: 'Zertifikate', 'Einstellungen', and 'Passwort und Sicherheitsfragen ändern'. The main content area is titled 'Kanal für sichere Nachrichten' and contains three radio button options:

- totemomail@ WebMail**  
Sie können Nachrichten direkt in Ihrem Webbrowser lesen.  
▶ Mehr Informationen
- Ihr Postfach mit S/MIME-Zertifikat  
Nachrichten werden mit Ihrem S/MIME-Zertifikat verschlüsselt und direkt an Ihr Postfach gesendet.  
▶ Mehr Informationen
- Ihr Postfach mit OpenPGP-Schlüssel  
Nachrichten werden mit Ihrem OpenPGP-Schlüssel verschlüsselt und direkt an Ihr Postfach gesendet.  
▶ Mehr Informationen

At the bottom of the page, there are two buttons: 'Speichern' and 'Abbrechen'.

Über den Reiter „Kanal für sichere Nachrichten“ wählen Sie das gewünschte Verschlüsselungsverfahren aus. Speichern Sie bitte die Einstellung.



### 3.4 Zertifikate importieren

The screenshot shows the webmail interface for Stadtparkasse Mönchengladbach. The user is logged in as max.mustermann@domain.de. The navigation menu includes 'WebMail Posteingang' and 'Einstellungen'. The left sidebar contains links for 'Zertifikate', 'Einstellungen', 'Passwort und Sicherheitsfragen ändern', and 'Kanal für sichere Nachrichten'. The main content area is titled 'Zertifikate' and features a 'Zertifikat importieren' button with a document icon. Below the button is a two-digit input field containing '1' and '2', followed by the text 'Zertifikat hochladen (S/MIME oder OpenPGP)'. There are 'Abbrechen' and 'Hochladen' buttons, and a link for 'Mehr Informationen'.

Laden Sie nun das entsprechende Zertifikat (PGP oder S/MIME) aus Ihrem E-Mail-Programm (z. B. Outlook, Mozilla Thunderbird) hoch.

The screenshot shows the webmail interface after a certificate has been imported. The 'Zertifikate' section now displays a table with one entry. The table has columns for 'Aussteller', 'Ausgestellt für', 'Gültig bis', a status icon, another status icon, and 'Typ'. Below the table is an 'Auswählen' button and a link for 'Mehr Informationen'.

Aussteller	Ausgestellt für	Gültig bis			Typ
CA <zertifizie...	Max <max.mustermann@domain...	25.08.2...	✓	✓	OpenPGP-Schlüssel

Das System erkennt den Verschlüsselungstypen.



**Hinweis:** Sie können **maximal zwei Zertifikate** gleichzeitig im WebMail besitzen.



### 3.5 Öffentlichen Schlüssel erfragen

Damit Ihr E-Mail-Programm die Nachricht an den Berater / die Beraterin verschlüsseln kann, wird der öffentliche Schlüssel benötigt. Diesen erhalten Sie über Link: <https://securemail.sparkasse.de/sparkasse-moenchengladbach/>



 Stadtparkasse  
Mönchengladbach

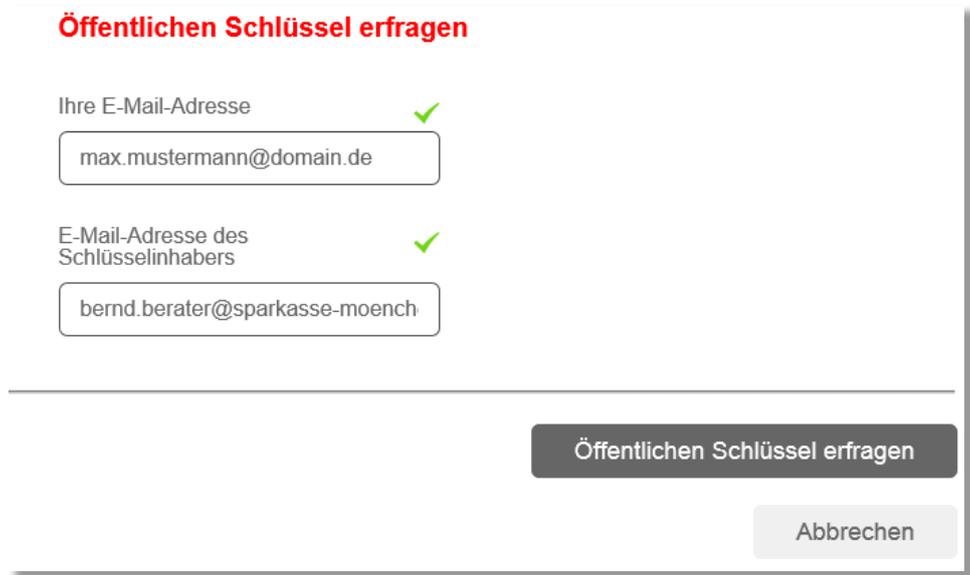
#### WebMail-Anmeldung

Benutzername

Passwort [Passwort vergessen?](#)

**Anmelden**

[Öffentlichen Schlüssel erfragen](#) ←



#### Öffentlichen Schlüssel erfragen

Ihre E-Mail-Adresse ✓

E-Mail-Adresse des Schlüsselinhabers ✓

**Öffentlichen Schlüssel erfragen**

Abbrechen

Tragen Sie nun Ihre E-Mail, sowie die E-Mail des Beraters / der Beraterin ein, mit welchem Sie über den sicheren Weg kommunizieren möchten.

**!** Hinweis: Verwenden Sie die Endung **@sparkasse-moenchengladbach.de**



**Anfordern des öffentlichen Schlüssels erfolgreich.**

2 Schlüssel wurden gefunden, Sie erhalten diese per E-Mail.

[Zurück zur Anmeldung](#)

Bereits nach kurzer Zeit erhalten Sie eine E-Mail mit dem öffentlichen Schlüssel (Anhang) sowie einer Anweisung.

Betreff: Sichere E-Mail: Anforderung des öffentlichen Schlüssels

Inhalt:

Sehr geehrte/r Teilnehmer/in,

Sie haben den öffentlichen Schlüssel von **Bernd Berater** angefordert.

Mit dieser Email erhalten Sie sowohl den öffentlichen PGP Schlüssel, als auch das X.509 Zertifikat (S/MIME). Mit Hilfe dieser Schlüssel haben Sie nun die Möglichkeit eine verschlüsselte Email an **bernd.berater@sparkasse-moenchengladbach.de** zu senden. Dazu müssen Sie vorher den Schlüssel in Ihr E-Mail Programm importieren.

- im Falle von **S/MIME:**  
Fügen Sie den Absender dieser Email einfach in Ihr Adressbuch ein, anschließend können Sie ihm/ihr mit S/MIME verschlüsselte Nachrichten schicken.
- im Falle von **PGP:**  
Importieren Sie den im Anhang befindlichen PGP Schlüssel (.asc) in Ihr Email Verschlüsselungsprogramm, anschließend können Sie ihm/ihr mit PGP verschlüsselte Nachrichten schicken.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre Stadtsparkasse Mönchengladbach

Diese Nachricht wurde automatisiert auf dem Secure E-Mail Gateway erstellt.

 **Hinweis:** Wiederholen Sie den Vorgang, wenn Sie mit **weiteren Beratern** vertrauliche Informationen über den sicheren Kanal austauschen möchten.



**Sie können nun über den gewählten Kanal sicher kommunizieren.**