



Der beste Schutz
Ihrer Identität.

Sparkassen-
InternetSchutz



PROVINZIAL

Mit dem Sparkassen-InternetSchutz.

Damit Sie beim Chatten, Surfen oder Shoppen geschützt sind, bietet Ihnen der momentan am deutschen Markt einzigartige InternetSchutz der Provinzial den bestmöglichen Schutz. Damit Ihre Daten und Ihre Identität auch Ihre bleiben.

Premium 360 Norton		
Antiviren-Schutz	Dark Web Monitoring	Persönlicher Speicherplatz
InternetSchutz inklusive Eigenschaden und Assistance		

Doch wann genau tritt der InternetSchutz für Sie ein? Ein paar Beispiele.

Dark Web Monitoring

Sie sind viel unterwegs. Neben verschiedenen Kreditkarten nutzen Sie auf Reisen viele öffentliche WLAN-Hotspots, zum Beispiel in Städten, Restaurants oder Hotels. Häufig sind diese WLAN-Netze ungesichert. Da können persönliche Daten schnell von Hackern ausspioniert werden, um diese im Darknet zu verkaufen. Diejenigen, die solche Daten erwerben, können diese missbrauchen. Sie nutzen die fremde Identität, um illegale Handlungen zu begehen. Dank des Dark Web Monitoring erhalten Sie direkt eine Alarmmeldung.

Antiviren-Schutz

Sie klicken auf eine E-Mail in Ihrem Postfach. Plötzlich stürzt Ihr Rechner ab und lässt sich nicht wieder anschalten. Mit nur einem Klick haben Sie unbewusst einem Virus auf Ihrer Festplatte Zugang gewährt. Ihre gesamten Daten sind nun unwiderruflich verloren. Mit einem Virenschutz wäre das nicht passiert, da dieser persönliche Daten vor allen Onlinebedrohungen schützt.

Persönlicher Speicherplatz

Sie haben noch nie eine Datensicherung Ihres Laptops vorgenommen. Sie vertrauen darauf, dass „schon nichts passiert“. Sie lassen Ihre Tochter für ein paar Minuten unbeaufsichtigt mit dem Laptop im Wohnzimmer. Bei Ihrer Rückkehr bemerken Sie, dass die Kleine ihren Trinkbecher über dem Laptop ausgeschüttet hat und der Bildschirm schwarz ist. Trotz aller Bemühungen bleibt der Laptop aus und Ihre gesamten Daten sind unwiderruflich verloren. Ihrem persönlichen Speicherplatz passiert Ihnen das nicht noch einmal. Hier können Sie Ihre persönlichen Daten online sichern.

Eigenschaden

In einem Online-Shop finden Sie wunderschöne Schuhe für 250 Euro, die Sie unbedingt haben müssen. Sie bestellen die Schuhe und überweisen das Geld an den Online-Händler. Doch nach einer Woche sind die Schuhe noch nicht angekommen. Als Sie den Online-Shop nicht mehr ausfindig machen können und auch keine Antwort auf Ihre Mails erhalten, wissen Sie, dass Sie einem „Fake-Shop“ zum Opfer gefallen sind. Sie melden uns den entstandenen Schaden, denn die Kosten sind im Rahmen des InternetSchutz abgedeckt.

Assistance-Leistungen

Auf Ihren Kontoauszügen haben Sie eine widerrechtliche Buchung festgestellt. Sie haben die Möglichkeit, die InternetSchutz-Hotline zu kontaktieren. Dort erhalten Sie Beratung und Tipps, wie Sie Ihr Geld zurück bekommen und was jetzt zu beachten ist.

Obliegenheiten

Im Rahmen des Versicherungsschutzes sind Sie verpflichtet, Ihre Endgeräte regelmäßig nach Viren zu scannen und Ihre Daten zu sichern.

Der beste Schutz Ihrer Identität.

Sparkassen-InternetSchutz



PROVINZIAL

Versicherte Personen

Versicherungsnehmer	✓
Folgende Personen, die mit dem Versicherungsnehmer in häuslicher Gemeinschaft leben:	
→ Ehegatte, eingetragener Lebenspartner, Lebensgefährte	✓
→ Kinder (auch Kinder des eingetragenen Lebenspartners oder Lebensgefährten)	✓
→ Eltern, Schwiegereltern, Eltern des Lebensgefährten	✓
→ Geschwister (auch des eingetragenen Lebenspartners und Lebensgefährten)	✓

Versicherungsschutz – 2 Schäden je Vertragsjahr

Geltungsbereich	
→ Kontoführung	Inland
→ Internethandel	Europäische Union

Eigenschaden

Ersatz für Verluste bei Interneteinkäufen	3.000 Euro (2 Schäden im Versicherungsjahr)
Ersatz für Verluste bei Internetverkäufen	3.000 Euro (2 Schäden im Versicherungsjahr)
Vermögensschäden nach Identitätsmissbrauch im Internet:	15.000 Euro (2 Schäden im Versicherungsjahr)
Missbrauch von privat genutzten	
→ Giro-, EC-, Kredit- und sonstigen Debitkarten	✓
→ Online-Kundenkonten	✓
→ Online-Bankingsystemen	✓
→ Bezahlsystemen (z. B. PayPal, paydirekt)	✓

Versicherte Gefahren

→ Pharming Trotz richtiger Eingabe der Internetseite wird die Anfrage an eine gefälschte Seite im Internet weitergeleitet.	✓
→ Phishing Über gefälschte Webseiten oder E-Mails wird versucht, an persönliche Daten des Nutzers zu gelangen.	✓
→ Skimming Daten werden vom Magnetstreifen der Bankkarten ausgelesen und auf gefälschte Karten kopiert.	✓
Erstattung der Selbstbeteiligung von Zahlungsinstituten nach Missbrauch und Diebstahl von Zahlungsarten	✓
Wiederbeschaffungskosten Ersatz von Zahlungs- und Identitätskarten nach Identitätsmissbrauch und Diebstahl	250 Euro (2 Schäden im Versicherungsjahr)

Assistance-Leistungen

Sperrung von Konten und Karten nach Identitätsmissbrauch, Verlust und Diebstahl	✓
Datenrettungskosten nach Online-Attacke	2.000 Euro (2 Schäden im Versicherungsjahr)
Psychologische Erstberatung nach Cyber-Mobbing	300 Euro
Löschung persönlicher und missbräuchlich verwendeter Daten	✓
Juristische, telefonische Erstberatung nach Datenmissbrauch	190 Euro (2 Schäden im Versicherungsjahr)

SchadenverhütungPlus

Antiviren-Schutz	✓
Dark Web Monitoring	✓
Persönlicher Speicherplatz	75 GB

Bitte beachten Sie: In dieser Unterlage können wir Ihnen die Versicherungsleistungen nur in Auszügen darstellen. Die vollständigen, rechtlich verbindlichen Inhalte entnehmen Sie bitte Ihren Vertragsunterlagen. Produktgeber ist die Provinzial Versicherung AG, Provinzialplatz 1, 40591 Düsseldorf. www.provinzial.de